

平成 31 年度高知まるごとネット運用保守委託業務仕様書

1. 業務名

平成 31 年度高知まるごとネット運用保守委託業務

2. 高知まるごとネットの概要

「高知まるごとネット」は、高知県産品の地産外商の推進を目的に主に小売店のバイヤー向けに情報を掲載する「高知県産品データベース」(以下、データベースという。)と一般の消費者も含め広く県産品の魅力を紹介する情報からなる、高知県産品紹介サイト(以下、本サイトという。)である。

3. 本業務の目的

2で掲げる高知まるごとネットが安全かつ効率的に運営できるよう保守業務を行う。

4. 業務に備えるべき資格・実績等

本業務を実施する事業者は、過去5年間に県産品ウェブサイトの開発および運用保守の実績を有し、本業務と類似する業務を経験した従事者を配置すること。

5. 本業務の範囲

主な業務項目は以下のとおりとする。

- ① 総合コンサルティング業務
- ② サーバ監視運用およびコンテンツ保守業務
- ③ データベース運用支援業務
- ④ データベース機能改修
- ⑤ データベース操作マニュアル追加修正業務
- ⑥ 各種セキュリティ対策

6. 業務の詳細

① 総合コンサルティング業務

本サイトのより効果的、効率的な運用や技術的なことについて、公社の求めに応じ、適宜、アドバイスを行うこと。

② サーバ監視運用およびコンテンツ保守業務

(ア)サーバの監視運用は365日24時間体制で有人監視を行い、障害が発生した場合には、公社と事前に協議した内容に基づいて即時対応を行う事とする。
又、監視項目は下記の通りとする。

- ・ 死活監視。

- ・ リソース監視。
- ・ ディスク使用状況。
- ・ ウイルス対策パターンチェック。

(イ) コンテンツの追加・修正は会社からの指示に基づいて随時行い、必要であれば休日や夜間の更新を行うこと。

(ウ) 会社から提供する画像等の素材を本サイトに最適な形に加工し掲載すること。

(エ) 本サイトの運営に必要な下記の費用は受諾者の負担とする。

- ・ サーバ維持費。
- ・ ウイルス対策ソフト。
- ・ SSL 証明費。
- ・ ドメイン更新料。

(オ) バックアップはコンテンツ、及びデータベースを日次で取得すること。

③ データベース運用支援業務

(ア) 新規事業者の ID を発行すること。

(イ) 会社が提供するまるごと高知の販売情報をデータベースに投入できる形に加工修正を行い、データベースに反映すること。(年4回)

(ウ) データベースに関する、会社職員及び、高知県職員からの問い合わせに対応すること。(ヘルプデスク業務)

(エ) 会社が必要とする情報をデータベースより抽出し、適切な形に加工した上で提供すること。

(オ) 毎月末時点の登録事業者数・登録商品数を報告すること。

④ データベース機能改修

(ア) 本サイトの運用を行う上で、ユーザ権限の変更や検索対象項目の追加・変更、データ項目の追加・削除、入力フォームの修正等が必要となった場合、会社と協議の上で実施すること。

(イ) 商品情報や提案書リストの印刷に関して、ブラウザの仕様変更により正常印刷が出来なくなった場合、速やかな修正又は、ブラウザに依存しない印刷機能を追加すること。(対応ブラウザ：IE 及び Chrome)

⑤ データベース操作マニュアル追加修正業務

運用を行う上で必要となった場合、ログインユーザ権限別にマニュアルの追記・修正を行うこと。

⑥ 各種セキュリティ対策

(ア) 本サイトで使用するすべてのサーバに対し、OS やミドルウェア、CMS の脆弱性

情報の収集を日々行い、脆弱性が発見された場合には公社と協議の上で迅速に対応すること。但し、事前検証を行う為の環境は受託者が用意すること。

(イ) 本サイトは県内事業者の個人情報も取り扱うため、十分なセキュリティ対策を行うこと。

7. 成果物について

成果物については以下に示す。

- ・ 運用保守 月次報告書（毎月）
- ・ 業務完了報告書 一部
- ・ 当該業務で作成した成果物（印刷物、データ等） 一式